

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

### Sadržaj

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREDMET .....                                                | 2  |
| 2. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA .....                       | 2  |
| 3. VRSTE OBRADE OSOBNIH PODATAKA .....                          | 2  |
| 4. SVRHA OBRADE, PRAVNI TEMELJ, VRIJEME POHRAMNE PODATAKA ..... | 3  |
| 5. PRAVA NOSITELJA PODATAKA (ISPITANIKA) .....                  | 7  |
| 6. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA .....          | 9  |
| 7. ZAŠTITA PODATAKA .....                                       | 9  |
| 8. UPRAVLJANJE INCIDENTIMA .....                                | 10 |
| 9. IZNIMKE .....                                                | 10 |
| 10. ODGOVORNOSTI .....                                          | 10 |
| 11. VALJANOST I UPRAVLJANJE DOKUMENTOM .....                    | 11 |

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



## 1. PREDMET

Dokumentom Politika zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu Politika) voditelj obrade osobnih podataka daje punu podršku sustavu upravljanja osobnim podacima. Sustav upravljanja osobnim podacima potrebno je u potpunosti uskladiti s Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Ovim se podacima mora pristupati s posebnom pažnjom, te se pri tome mora voditi najvišim etičkim načelima. Nužno je raditi na podizanju svijesti da su osobni podaci vrlo vrijedna i povjerljiva imovina. Potrebno je razviti i provoditi program izgradnje korporativne kulture čuvanja povjerljivosti osobnih podataka.

U našim dokumentima i na našoj web stranici ([www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)) objašnjavamo kako tvrtka Gavanturizam, d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Krajiška 42, kao registrirana turistička agencija upotrebljava vaše osobne podatke.

## 2. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
Web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)

Podaci o službeniku za zaštitu osobnih podataka:

- nije primjenjivo

## 3. VRSTE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo samo kada je to potrebno, a koje, bilježimo, pohranjujemo, dostavljamo, strukturiramo ili na neki drugi način obrađujemo:

- Ime i Prezime,
- Podatke za kontakt poput e-pošte, telefonskog broja, broj mobitela, kućne adrese,
- Datum rođenja, dob pojedinca, državljanstvo, spol, datum i vrijeme odlaska i dolaska u objekt,
- Broj osobne iskaznice,
- IP adresa računala putom koji su pojedinci posjetili našu web stranicu (pomoću kolačića) te interakcije s materijalima za komunikaciju koju Vam šaljemo (npr. otvaranje i klikanje e-pošte),
- Podatke kreditne kartice za transakciju,
- Podaci o zdravlju,
- Prikaz pojedinca na video nadzornim snimkama i fotografijama,
- Podaci o preferencijama (aktivnostima, interesima, prehrambenim zahtjevima i sl.),
- Povijest rezervacija,

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



## 4. SVRHA OBRADE, PRAVNI TEMELJ, VRIJEME POHRAMNE PODATAKA

**Prikupljanje i obrada osobnih podataka vrši se isključivo kada za to postoji zakonska obveza, obveza temeljena na ugovornom odnosu ili je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane. Sve ostale obrade osobnih podataka vrše se uz jasnu privolu ispitanika ili njihovih opunomoćenika.**

Prilikom prikupljanja osobnih podataka nositelju podataka (ispitaniku) se pružaju informacije o identitetu i kontakt podacima voditelja obrade, svrhama obrade i pravnoj osnovi za obradu podataka, primateljima, iznošenju u treće zemlje, razdoblju pohrane, kao i o mogućnosti povlačenja privole.

Koriste se samo oni osobni podaci koji su nužni za izvršavanje i odvijanje redovne poslovne djelatnosti, a koji su dobrovoljno dani na raspolaganje, dobiveni od treće strane ili javno dostupnih izvora. Podaci moraju biti točni, potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Za podatke koji se prikupljaju ne može se sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

**Temelj ugovorene obveze**, u svrhu izrade smještaja (hoteli, apartmani, ville, sobe, kampovi i dr. smještaj) i prijevoza u našoj organizaciji te pred autorizacije kreditne kartice prikupljamo osobne podatke (30 dana – razdoblje pohrane):

- ime i prezime,
- kontakt broj,
- e-mail,
- spol,
- podatke s kreditne kartice.

**Temelj ugovorene obveze**, u svrhu sklapanja kupoprodajnih ugovora prikupljamo (6 mjeseci – razdoblje pohrane):

- ime i prezime,
- datum rođenja

**U slučaju plaćanja naših usluga kreditnom karticom**, čuvamo vaše podatke sukladno računovodstvenim propisima (11 godina – razdoblje pohrane)

**U okviru poslovanja i ispunjavanja pravnih obveza** (ako ima pravni interes) sukladno propisu o e-visitoru prikupljamo podatke:

- ime i prezime
- spol,
- mjesto, država i datum rođenja,
- državljanstvo,
- vrsta i broj isprave o identitetu,
- prebivalište (boravište) i adresa,
- datum i vrijeme dolaska, odlaska iz objekta,
- temelj za oslobađanje od plaćanja boravišne pristojbe odnosno za umanjeње plaćanja boravišne pristojbe (11 godina – razdoblje pohrane).

Predmetni podaci se prikupljaju od strane pružatelja usluga smještaja te se obrađuju od strane pružatelja usluga smještajnim objektima, turističkih zajednica u tijela javne vlasti Republike Hrvatske u zakonite svrhe.

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)

**U okviru poslovanja obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:**

- **podaci o zaposlenicima (u svrhu realizacije radnog odnosa)** – ime i prezime, OIB osobni identifikacijski broj, spol, dan, mjesec i godina rođenja, državljanstvo, prebivalište, odnosno boravište i ostali podaci potrebni za ostvarivanje prava iz radnog odnosa koji su detaljno opisani u evidencijama aktivnosti obrade (Kadrovska evidencija o zaposlenicima, Radno vrijeme odmori i dopusti, Plaće i naknade plaća, bolovanja, zdravstveno osiguranje, mirovinsko osiguranje i dr.).  
Evidencije aktivnosti obrade koje su vezane za radne odnose daju se na uvid zaposlenicima prilikom potpisivanja ugovora o radu. Pravni temelj (Zakon o radu, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima, Zakon o računovodstvu), uspostave evidencija – zakonska obveza. **(trajno – razdoblje pohrane),**
- **podaci o osobama za natječaj (u svrhu realizacije natječajnog postupka za radni odnos)** temeljem ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanju ugovora kandidata za posao – ime, prezime životopis, domovnica, dokaz o stručnoj spremi, , dokaz o radnom iskustvu. **(do okončanja postupka natječaja – razdoblje pohrane),**
- **podaci o klijentima** (u svrhu evidencija kupcima - ime i prezime, adresa, grad, poštanski broj, država, OIB, telefon, e-mail. Pravni temelj uspostave evidencije – legitimni interes. (Vrijeme pohrane podataka – ugovor, privola, zakonska obveza).

**Dovršavanje rezervacije za smještaj i povezanih zahtjeva i upravljanje njima:**

- Pravna osnova za obradu (Ugovor, Privola, Legitimni interes),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Vođenje evidencije i pružanje kvalitetnih usluga).

**U statističke svrhe:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (procjena naših usluga).

**Personalizacija vaših budućih posjeta našim internetskim stranicama:**

- Pravna osnova za obradu (Privola).

**Provedba promidžbenih aktivnosti** – osim slanja brošure, podatke kolačića također upotrebljavamo za prikaz relevantnih oglasa na internetskim stranicama i društvenim mrežama:

- Pravna osnova za obradu (Privola, Legitimni interesi),
- Legitimni interes - kada je primjenjivo (Određivanje usluga koje vas možda zanimaju i slanje obavijesti o njima).

**Upravljanje upitima i pritužbama:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Poboljšanje usluga i rješavanje problema).

**Upravljanje vašim prijavama za nagradne igre i druge promidžbene aktivnosti:**

- Pravna osnova za obradu (Privola).

**Upravljanje vašim prijavama za nagradne igre i druge promidžbene aktivnosti:**

- Pravna osnova za obradu (Privola).

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)

**Slanje upita za recenziju o smještaju i/ili o pruženim uslugama:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Razumijevanje percepcije o našem društvu i unaprjeđenje usluga).

**Razumijevanje percepcije o našem društvu i unaprjeđenje usluga:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Informiranje klijenata).

**Usklađenost s pravnim obvezama, postupcima ili zahtjevima:**

- Pravna osnova za obradu (Ugovor, Legitimni interes),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita poslovanja).

**Otkrivanje ili sprječavanje zločina, uključujući prijevaru:**

- Pravna osnova za obradu (Pravna osnova, Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita poslovanja i klijenata. Pomoć tijelima za provedbu zakona i vladinim tijelima).

**Rješavanje sigurnosnih ili tehničkih problema:**

- Pravna osnova za obradu (Ugovor, Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita poslovanja i klijenata).

**Zaštita prava, vlasništva ili sigurnosti našeg društva, korisnika, vlasnika nekretnina, klijenata, zaposlenika, izvođača radova, trećih strana ili javnosti:**

- Pravna osnova za obradu (Pravna obveza, Ugovor, Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita poslovanja, klijenata, trećih strana ili javnosti).

**Testiranje, razvoj i unaprjeđenje usluga:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Unaprjeđenje poslovanja).

**Utvrđivanje, ostvarivanje ili zaštita našeg zakonskog prava:**

- Pravna osnova za obradu (Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita poslovanja).

**Prikupljamo Vaše podatke o zdravlju (podaci o alergijama, posebnim potrebama)**

- Pravna osnova za obradu (Privola, Upozorenje klijenata, Ugovor, Dokument kao dokaz, Legitimni interesi),
- Legitimni interes -kada je primjenjivo (Zaštita klijenata, Sprječavanje da klijent dođete u doticaj sa hranom na koju je alergičn, i kako bi Vam kao klijentu i gostu pružili prilagođene usluge u slučaju npr. invaliditeta ili bolesti).

- **podaci prikupljeni putem videonadzora** – videosnimke zaposlenika, posjetitelja i prolaznika. Pravni temelj uspostave evidencije – legitimni interes. **(2 mjeseca – razdoblje pohrane),**
- **podaci o zaštiti na radu i zaštiti od požara** – ime i prezime, osposobljavanje, zdravstvena skrb i pregledi, evidencija o ozljedama, prijave nadležnome tijelu. Pravni temelj uspostave evidencije – zakonska obveza. **(5 godina – razdoblje pohrane),**

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



- **ostali podaci koji su potrebni za izvršavanje poslovne djelatnosti** detaljno su opisani u evidencijama aktivnosti obrade i daju se na uvid ispitanicima prilikom prikupljanja navedenih osobnih podataka,
- **kolačići (Cookies)** Na službenim internetskim stranicama koriste se kolačiće. Kolačići su male tekstualne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Kolačići se mogu svrstati u različite vrste na temelju različitih karakteristika.

**Zašto upotrebljavamo vaše osobne podatke:**

Vaše osobne podatke upotrebljavamo samo ako imamo pravnu osnovu za njihovu uporabu, a uključuje i slučajeve:

- kada imamo vašu privolu,
- kada želimo izvršiti ili sklopiti ugovor s vama,
- kada želimo ostvariti svoje legitimne interese ili legitimne interese treće strane,
- kada trebamo ispuniti svoju pravnu obvezu.

**Vrijeme čuvanja podataka:**

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, osim ako je zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku. Vrijeme čuvanja podataka za svaku kategoriju osobnih podataka detaljno je opisano u pojedinim evidencijama aktivnosti obrade.

**Primatelji osobnih podataka:**

Pristup prikupljenim osobnim podacima imaju zaposlenici koji su potpisali izjavu o povjerljivosti osobnih podataka, te druge osobe koje su na osnovu zakonskih propisa, ugovornih odredbi ili privole, ovlaštene primiti prikupljene osobne podatke. Trećim neovlaštenim stranama prikupljeni osobni podaci neće biti otkriveni.

**Prijenos osobnih podataka iz EU u treće zemlje ili međunarodne organizacije:**

Prikupljeni osobni podaci ne daju se na korištenje osobama ili institucijama izvan Europske unije osim za podatke za koje imamo privolu ili ugovor u svrhu realizacije turističkog aranžmana.

Prijenos osobnih podataka trećim zemljama bit će samo ako postoji odluka o primjerenosti odnosno da nema rizika za pojedinca i njegovo pravo na zaštitu osobnih podataka, osim ako nije moguće primijeniti niti jedan instrument (odluka o primjerenosti, pravni lijek za pojedinca, umanjeње rizika osiguranjem tehničkih i organizacijskih mjera) primjenjuju se posebne situacije, kada ne postoje odgovarajuće zaštitne mjere odnosno odgovarajuća razina zaštite

**Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila:**

Nije predviđeno

Vaši osobni podaci pohranjeni su samo dok je to potrebno u relevantne svrhe, u skladu s relevantnim standardima industrije ili zakonskim odredbama. Kada nam Vaši podaci nisu više potrebni, uklanjamo ih ili brišemo na siguran način ili ih anonimiziramo tako da se više ne mogu povezati sa Vama.

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



## 5. PRAVA NOSITELJA PODATAKA (ISPITANIKA)

- **Nositelju podataka je potrebno pružiti sve informacije u vezi s obradom osobnih podataka**, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku,
- **Nositelj podataka ima pravo pristupa (uvida)** u osobne podatke koji se nalaze u evidencijama aktivnosti obrade i koji se na njega odnose, uključujući pravo na kopiju osobnih podataka.

Također ima pravo na informaciju:

- svrhe obrade podataka,
- kategorije osobnih podataka,
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su ili će biti otkriveni osobni podaci, posebno primatelji u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama,
- gdje je to moguće, predviđeno razdoblje za koje će se pohraniti osobni podaci ili, ako nije moguće, kriteriji koji se koriste za utvrđivanje tog razdoblja,
- postojanje prava na podnošenje žalbe nadzornom tijelu;
- gdje osobni podaci nisu prikupljeni od nositelja podataka, sve dostupne informacije o njihovom izvoru,
- ima pravo dobiti informacije o tome prenesu li osobni podaci u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju. Ako je to slučaj, nositelj podataka ima pravo biti obaviješten o odgovarajućim zaštitnim sredstvima koji se odnose na prijenos.
- postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje iz članka 22. stavaka 1. i 4. GDPR-a i, barem u tim slučajevima, značajne informacije o logici koja je uključena, kao i značaj i predviđene posljedice takve obrade za nositelja podataka.
- **Nositelj podataka ima pravo na ispravak** netočnih podataka o njemu bez nepotrebnog odgađanja. Ima pravo popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući i dodatnu izjavu. Ima pravo zatražiti da dodamo relevantne podatke u slučajevima kada su osobni podaci koje čuvamo nepotpuni. Ako želi iskoristiti ovo pravo na ispravak, on može u bilo kojem trenutku kontaktirati tvrtku.
- **Nositelj podataka ima pravo na brisanje (Pravo na zaborav)** osobnih podataka koji se na njega odnose i za koje je dao privolu bez nepotrebnog kašnjenja.

Voditelj obrade je obvezan izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog kašnjenja ako vrijedi jedan od sljedećih razloga, pod uvjetom da obrada nije neophodna:

- osobni podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- ispitanik povlači pristanak na koji se ta obrada temelji na članku 6. stavku 1. GDPR-a ili točki (a) članka 9. stavka 2. GDPR-a, a ako nema drugog pravnog razloga za obradu,
- ispitanik podataka je predmet obrade u skladu s člankom 21. stavkom 1. DPPP-a i nema pretjeranih legitimnih razloga za obradu, ili je podnositelj predmet prigovora na obradu sukladno članku 21. stavku 2. GDPR-a,
- osobni podaci su nezakonito obrađeni.
- osobni podaci se moraju izbrisati radi poštivanja zakonske obveze u zakonu Unije ili države članice kojoj je tajnik podvrgnut,
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva,

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.

Krajiška 42, 10000 Zagreb

gsm: +385 911943397

e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)

- **Nositelj podataka ima pravo na ograničenja obrade** osobnih podataka i mogućnost da se ograniči obrada podataka ako se primjenjuje jedno od sljedećeg:
  - nositelj podataka pobija točnost osobnih podataka za razdoblje koje omogućuje voditelju obrade da provjeri točnost osobnih podataka,
  - obrada je nezakonita, a nositelj podataka se protivi brisanju osobnih podataka i zahtjeva umjesto ograničenja njihove upotrebe,
  - voditelj obrade više ne zahtjeva osobne podatke u svrhu obrade, ali ih podnositelj zahtjeva traži za uspostavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva,
  - nositelj podataka je prigovorio obradi u skladu s člankom 21. (1) GDPR-a, u tijeku provjere jesu li legitimni razlozi voditelja obrade nadjačali one podnositelja podataka,  
Ako se jedan od navedenih uvjeta prava na ograničenje obrade ispuni, a nositelj podataka želi zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka koje je pohranila tvrtka, on može u bilo kojem trenutku kontaktirati voditelja obrade koji će organizirati ograničenje obrade.
- **Nositelj podataka ima pravo na prijenos podataka** i da primi osobne podatke o sebi, koji su dostavljeni voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajenom i strogo čitljivom obliku. Nositelj podataka ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja voditelja obrade na koji su dostavljeni osobni podaci, pod uvjetom da se obrada temelji na suglasnosti ili na temelju ugovora, a obrada se obavlja automatiziranim sredstvima, obrada nije neophodna za obavljanje zadaća obavljenih u javnom interesu ili u obavljanju službene ovlasti upravi voditelja obrade.  
Nadalje, u ostvarivanju njegovog prava na prenosivost podataka, nositelj podataka ima pravo imati osobne podatke koji se prenose izravno od jednog voditelja obrade do drugoga, gdje je to tehnički izvedivo i kada to ne čini nepovoljno utječu na prava i slobode drugih.  
Da bi se ostvarilo pravo na prenosivost podataka, nositelj podataka može u bilo kojem trenutku kontaktirati tvrtku.  
Također nositelj podataka ima pravo zatražiti da trećoj strani pošaljemo kopiju njegovih osobnih podataka koje čuvamo u uobičajenom formatu.
- **Nositelj podataka ima pravo na odustajanje** od dane privole za obradu osobnih podataka i traženje prestanka obrade osobnih podataka,
- **Nositelj podataka ima pravo na povlačenje (odustajanje) suglasnosti za zaštitu podataka** u bilo kojem trenutku. Ako nositelj podataka želi ostvariti pravo na povlačenje suglasnosti, on može, u bilo kojem trenutku kontaktirati tvrtku.
- **Nositelj podataka ima pravo na prigovor** iz razloga koji se odnose na njegovu osobnu situaciju, obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. To se također odnosi na profiliranje na temelju tih odredbi. Tvrtka više neće obrađivati osobne podatke u slučaju prigovora, osim ako ne možemo dokazati opravdane legitimne osnove za obradu koji nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika, pravni zahtjevi. Ako tvrtka obrađuje osobne podatke za izravne marketinške svrhe, nositelj podataka ima pravo prigovoriti u bilo kojem trenutku za obradu osobnih podataka o njemu ili njegovoj osobi za takav marketing. To se odnosi na profiliranje u onoj mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom. Ako se subjekt podataka suprotstavlja Tvrtki za tu obradu u svrhu izravnog marketinga, Tvrtka više neće obrađivati osobne podatke za te svrhe.  
Osim toga, nositelj podataka ima pravo, iz razloga koji se odnose na njegovu konkretnu situaciju, prigovoriti obrađivanju osobnih podataka o njemu od strane Tvrtke u svrhu znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, osim ako je obrada neophodna za obavljanje zadaće obavljenih iz razloga od javnog interesa.  
Radi ostvarivanja prava na prigovor, subjekt podataka može se obratiti voditelju obrade. Osim toga, nositelj podataka je slobodan u kontekstu korištenja usluga informacijskog društva, i bez obzira na

#### Voditelj obrade osobnih podataka:

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



Direktivu 2002/58 / EZ, da koristi svoje pravo na prigovor automatskim sredstvima koristeći tehničke specifikacije.

- **Nositelj podataka ima pravo na prigovor nadzornom tijelu.** Sukladno čl.34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine", broj 42/18) svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno ovim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji podnijeti zahtjev (obrazac na [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)) za utvrđivanje povrede prava.
- **Nositelj podataka** možete zatražiti da ograničimo načine na koje upotrebljavamo naše osobne podatke. **Nositelj podataka možete zatražiti da trećoj strani pošaljemo kopiju njegovih osobnih podataka** koje čuvamo u uobičajenom formatu.
- **Automatizirano individualno donošenje odluka, uključujući profiliranje** - Nositelj podataka, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, prava na prigovor i prava na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na ispitanika i za koje je dao privolu. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve.

Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr), ili na zahtjev od voditelja ili Agencije.

Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Voditelj obrade osobnih podataka:

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
Web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)

## 6. EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade uspostavlja centralnu evidenciju svih aktivnosti obrade osobnih podataka. Za svaku evidenciju imenovana (ako je primjenjivo) je osoba zadužena za obradu. Nadalje, svaka evidencija aktivnosti obrade sadrži identitet voditelja s kontakt podacima, svrhu obrade, kategorije ispitanika i kategorije osobnih podataka, primatelje podataka, informacije o prijenosu podataka u treće zemlje te predviđene rokove pohrane podataka.

## 7. ZAŠTITA PODATAKA

Voditelj obrade poduzima sve potrebne tehničke, administrativne i fizičke mjere zaštite osobnih podataka kako bi se podaci zaštitili od neovlaštenih pristupa i moguće zlouporabe. Kod izgradnje novih informacijskih sustava, od samog početka, mora se uzeti u obzir zahtjeve GDPR-a za zaštitu osobnih podataka i osigurati njihovu provedbu.

Poduzimaju se adekvatne tehničke, administrativne i fizičke mjere, kao što su:

- korištenje sigurnih jakih lozinki,
- svaki zaposlenik koristi svoju sigurnu lozinku i username za pristup osobnim podacima,
- antivirusna zaštita,
- enkripcija,
- osobni podaci su osigurani od neovlaštenog kopiranja, izmjene i brisanja,
- SSL (eng. Secure Socket Layer) protokol

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.  
Krajiška 42, 10000 Zagreb  
gsm: +385 911943397  
e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)  
web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



- politika privatnosti,
- izjave o povjerljivosti,
- redovita edukacija zaposlenika o zaštiti podataka,
- evidencije aktivnosti obrade,
- diskete, USB-ovi, eksterni diskovi su zaključanom sefu ili u zaključanim ormarima,
- papirnata dokumentacija u registratorima je pod ključem u zaključanim ormarima.

## 8. UPRAVLJANJE INCIDENTIMA

Voditelj obrade uspostavlja:

- plan odgovora na incidente vezane za narušavanje sigurnosti osobnih podataka,
- registar incidenata narušavanja sigurnosti osobnih podataka,
- proces za obavješćivanje nadležnog nadzornog tijela i oštećene osobe o incidentima narušavanja sigurnosti osobnih podataka.

U slučaju narušavanja sigurnosti osobnih podataka potrebno je bez odlaganja, a najkasnije u roku od 72 sata po otkrivanju incidenta, o tome izvijestiti nadležno nadzorno tijelo. U slučaju „curenja“ osobnih podataka potrebno je obavijestiti i nositelja podataka, čiji su podaci kompromitirani, o povredi osobnih podataka koristeći se jasnim i jednostavnim jezikom.

## 9. IZNIMKE

Ako postoje opravdani razlozi, voditelj obrade osobnih podataka može odobriti privremeno postupanje s osobnim informacijama koje nije u skladu s ovom Politikom. Voditelj obrade osobnih podataka dužan je voditi evidenciju ovakvih odobrenja, odgovornosti i rokova za usklađivanje, te o tome izvještavati Upravu.

## 10. ODGOVORNOSTI

Svi zaposlenici dužni su pridržavati se mjera definiranih ovom Politikom, kao i treće strane koje u okviru svoje suradnje s voditeljem obrade ostvaruju pristup osobnim podacima. Službenika za zaštitu osobnih podataka imenuje (po potrebi te ako je primjenjivo). Voditelj obrade je za rad odgovoran direktno Upravi društva. Za uspostavu i održavanje sustava upravljanja osobnim podacima, te koordinaciju svih aktivnosti vezanih uz upravljanje osobnim podacima, odgovoran je Voditelj obrade osobnih podataka.

Također, voditelj obrade za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za:

- obavješćivanje i savjetovanje izvršitelja obrade (po potrebi te ako je primjenjivo), te zaposlenike koji obrađuju osobne podatke,
- nadziranje poštivanja, internih politika i ostale regulative vezane uz zaštitu osobnih podataka,
- uspostavu i održavanje evidencija aktivnosti obrade,
- dodjela odgovornosti za zaštitu osobnih podataka zaposlenicima i trećim stranama uključenima u prikupljanje i obradu osobnih podataka,
- podizanje svijesti i edukacije iz područja zaštite osobnih podataka,

**Voditelj obrade osobnih podataka:**

GAVAN TURIZAM d.o.o.

Krajiška 42, 10000 Zagreb

gsm: +385 911943397

e-mail: [info@gavanturizam.hr](mailto:info@gavanturizam.hr)

web: [www.gavanturizam.hr](http://www.gavanturizam.hr)



- 
- ugrađivanje zaštite privatnosti u poslovne procese i informacijske sustave,
  - ugrađivanje zaštite privatnosti u revizijske procese,
  - savjetovanje kod provedbi procjena učinka na zaštitu podataka,
  - suradnju s nadzornim tijelima,
  - nadziranje procesa upravljanja rizikom u obradama osobnih podataka,
  - izvještavanje Uprave o učinkovitosti sustava upravljanja osobnim informacijama.

## 11. VALJANOST I UPRAVLJANJE DOKUMENTOM

Ovaj dokument stupa na snagu danom donošenja odluke o prihvaćanju Politike privatnosti. Politiku privatnosti potrebno je najmanje jednom godišnje revidirati, te po potrebi preinačiti. Ovaj dokument potrebno je izmijeniti, ako se značajno promijeni broj ili struktura zaposlenih, ili ako Voditelj obrade promijeni politiku poslovanja.

Zagrebu 20.12.2021. godine